

FORUM! pharmazie

RECHTSBERATUNG.VERSICHERUNG.FORTBILDUNG.

BERATUNG IN KRISENZEITEN



Foto: Nataliya Vaitkevich, Pixels

Von Kolleginnen für Mitglieder des FORUM!pharmazie

In unserem Beruf sind wir täglich mit den Nöten und Sorgen unserer Kund:innen befasst. Das ist herausfordernd und manchmal braucht es dabei Unterstützung.

Aber nicht nur die Arbeit an der Tara fordert uns fachlich wie menschlich, auch die Zusammenarbeit von Mitarbeiter:innen aus unterschiedlichen Hierarchieebenen kann hin und wieder zu Problemen führen.

Wertschätzung, Kompetenz, kommunikative Fähigkeiten, leichte Erreichbarkeit – das alles bieten wir unseren Apothekenkund:innen. Doch manchmal sind wir auch mit dramatischen Ereignissen konfrontiert, wie plötzlichen Todesfällen, entwürdigenden Äußerungen oder aggressivem und manchmal rassistischem Verhalten. Wir sind dann Gefühlen von Hilflosigkeit, Überforderung oder Bedrohung ausgesetzt.

Auch Auseinandersetzungen zwischen Teamkolleg:innen können zu scheinbar unlösbaren Konflikten führen. Dabei ist es von großer Bedeutung, solche Themen rasch anzugehen und langfristig zu lösen. Da ist es hilfreich das Gespräch mit Expert:innen zu suchen, die den Betroffenen die Möglichkeit geben, in vertrauensvoller Atmosphäre über ihre Belastungen, Sorgen oder gar ihre Verzweiflung zu erzählen.

Dann kann auch ergänzende medizinische Hilfe oder das Miteinbeziehen von Kolleg:innen oder der Familie erforderlich sein. Schritte zur Aufarbeitung der schwierigen Situation oder Lösung des Problems werden durch einfühlsame Begleitung erarbeitet, um so gestärkt eine eigenständige Form der Bewältigung einer Krise zu entwickeln.

Wir bieten Ihnen persönliche Unterstützung an.

Als Expertinnen stehen für ein erstes Gespräch ehrenamtlich zwei langjährigen Mitstreiterinnen und FORUM!urgesteine mit Zusatzqualifikationen zur Verfügung. Beide verfügen über langjährige psychotherapeutische Erfahrung und sind telefonisch für Sie erreichbar.



Mag.pharm. **Angela Fischlmayr**
mobil 0650 2143517



Mag.pharm. **Betina Halmschlagler**
mobil 0664 4558646

Das gesamte Team des FORUM!österreich ist für Sie da – treten Sie mit uns in Kontakt.